

Výročná správa za rok 2016

1. *Prehľad zrealizovaných kultúrnych podujatí v roku 2016*
2. *Marketingové a propagačné aktivity, inzercia, reklama, návštevnosť www stránky a FB funpage*
3. *Účasť na výstavách, seminároch, školeniach, konferenciách*
4. *Revitalizácia lesoparku Búroš*
5. *Hospodárenie OOCR*
6. *Personálne zmeny v OOCR*
7. *Štatistické zisťovanie počtu návštevníkov v členských subjektoch za rok 2016*

Predkladá: Mgr. Michal Cmarko

Úvod

Oblasťná organizácia cestovného ruchu DUDINCE pokračovala v náplni svojich činností aj v roku 2016. Hlavnými aktivitami, prebiehajúcimi počas celého roka, bola prevádzka a činnosť TIK, organizovanie kultúrnych podujatí, práce v rámci revitalizácie lesoparku Búroš, animačné aktivity a iné.

V roku 2016 sa počet zamestnancov OOCR Dudince menil podľa potrieb a aktivít. Aj tento rok sa osvedčilo obsadenie brigádnickej pozície. Na letnú sezónu bola do TIK prijatá študentka Lucia Petrušková, čo sa veľmi priaznivo odzrkadlilo nielen v otváracích hodinách počas víkendov, ale aj v tržbách. Počas letných mesiacov (júl-august) sme mali uzavretú dohodu o vykonaní práce so 4 zamestnancami, ktorým mzdové náklady pomohli spolufinancovať Kúpele Dudince a.s. a mesto Dudince. Títo zamestnanci vykonávali práce spojené s čistením lesoparku po plánovanej prebierke a výrube stromov, ktorá sa v tomto území konala v mesiacoch máj-jún. Práce pokračovali aj v mesiacoch september-december, z vlastných zdrojov organizácie. Zakúpením vlastných pracovných náradí sme ušetrili značné finančné prostriedky, ktoré by sme v opačnom prípade museli vynakladať dodávateľským firmám.

Rok 2016 bol bohatý na podujatia a aktivity. OOCR Dudince v roku 2016 zrealizovala, resp. sa podieľala na realizácii 38 podujatí väčšieho, či menšieho významu. Najvýznamnejšími boli Mestský ples, Fašiangový sprievod, Dudinská 50-tka, Daruj deň svojmu mestu, Otvorenie kúpeľnej sezóny, Oslavy SNP, Oslavy 50. výročia postavenia KD Rubín, Dudinské vinobranie, Dudinská zabíjačka, atď. Z hľadiska upevnenia vzťahov, prehĺbenia kontaktov a výmeny názorov pri práci v jednotlivých OOCR a KOOCR v rámci celého Slovenska, sme zorganizovali a zabezpečili prvé dvojdnové stretnutie riaditeľov OOCR a KOOCR. Toto stretnutie sa konalo v hoteli Hviezda v dňoch 28. a 29. apríla.

Z pohľadu cestovného ruchu bol rok 2016 rekordný. Dôkazom toho je nárast počtu návštevnosti turistov a klientov jednotlivých zariadení. Na dani z ubytovania sa v roku 2016 vyzbieralo spolu **329.766 Euro**, čo oproti minulým rokom predstavuje približne 10% nárast.

Pozitívnym prínosom bolo aj získanie štátnej dotácie Ministerstva dopravy výstavby a regionálneho rozvoja SR v 100% výške podanej Žiadosti o dotáciu, t.j. 51.993,2 Eur. Z tejto dotácie sa financovali nielen osvedčené aktivity z minulých rokov, ale aj nové, ktoré si u ľudí získali veľký úspech a ohlas. Dotáciu sme získali aj z podporného fondu BBSK na rozvoj cestovného ruchu. Výška dotácie bola 8.000 Euro, na ktorej sme sa museli pri jednotlivých aktivitách podieľať vo výške 4.000 Euro. Celkový rozpočet projektu spolufinancovaný BBSK bol teda 12.000 Euro.

Veríme, že spoločnými silami sa nám podarí v roku 2017 zrealizovať ďalšie významné projekty a napomôcť tak v budovaní a zlepšovaní situácie cestovného ruchu v našom meste!

1. Prehľad zrealizovaných kultúrnych podujatí v roku 2016

- 05.02. Mestský ples – **Hotel Minerál**
- 06.02. fašiangový sprievod ulicami mesta
- 08.02. Vystúpenie FS Chyzerovčanka – **kinosála Diamant (150 €)**
- 13.02. Otvorenie výstavy fotografií zo života grófa Huga von Oberndorffa **kinosála Diamant (tlač materiálov)**
- 19.03. Dudinská 50-ka – sprievodný kultúrny program a technické zabezpečenie MsP (výdavky spolu 14333,48 €)
- 16.04. Daruj deň svojmu mestu – **areál mesta (trička - 168 € + suroviny na guláš - 30,29 €)**
- 17.04. Divadelné predstavenie – DOS Braxatoris Krupina – **kinosála Diamant (100 €)**
- 28.05. Otvorenie kúpeľnej sezóny- **Amfiteáter (Kultúrny program + Tech.zab. + plagáty a trička - 13 482,38 €)**
- 11.06. Cesta rozprávkovým kráľovstvom (popoludnie pre deti) – **lesopark, amfiteáter (389,16 € Tech.zab. + animačné služby 130 € + nákup občerstvenia 188,26 € + divadlo 200 €)**
- 11.06. Vínna špacírka – **kúpeľný areál (tlač vínnych pasov)**
- 12.06. Vystúpenie Donských Kozákov - **evanjelický kostol**
- 24.06. Vystúpenie speváckeho zboru Hron – **kinosála Diamant (200 €)**
- 06.07. Vystúpenie FS Gergana Bulharsko – **kinosála Diamant**
- 10.07. Divadelné predstavenie – DS Podzámčok - **kinosála Diamant (100 €)**
- 22.07. Vystúpenie Petra Oswalda - **kinosála Diamant (150 €)**
- 30.07. Nočné kúpanie – Hawaiská noc – **kúpalisko Dudinka (200 €)**
- 04.08. Vystúpenie Swing band Zvolen (Oslavy leta – Diamant) – **kinosála Diamant**
- 05.08. Vystúpenie – Pavel Hammel (Oslavy leta – Diamant) – **kinosála Diamant**
- 06.08. Vystúpenie – Mája Velšicová – **Espresso Krištál' (200 €)**
- 13.08. Deň otvorených pivníc – **areál pivníc Merovce (hudba 250 € + vyvesenie pútača 38,52 € + prenájom mobilného wc 60 € + tlač vínnych pasov)**
- 14.08. Vystúpenie – Ľudo Kuruc kvartet – **kinosála Diamant (440 €)**
- 19.08. Vystúpenie – Michal Červienka - **kinosála Diamant (200 € - vyplatené zo vstupného)**
- 19.08. Nočné kúpanie – Ľudový večer – **kúpalisko Dudinka (200 €)**
- 27.08. Rozlúčka s prázdninami - **kúpalisko Dudinka (300 €)**
- 28.08. Vystúpenie Ján Ambróz a ľudová hudba Borievka – oslavy SNP (910 €)
- 03.09. Hontfest (ozvučenie a osvetlenie 300 €)

Oslavy LD Rubín: (spolu – 14 450 €)

- 09.09. Cimbál trio Dezidera Axmana – oslavy LD Rubín – **kúpeľný park** (350 €)
- 09.09. Vystúpenie – Peter Stašák – oslavy LD Rubín - **kúpeľný park** (800 €)
- 09.09. Vystúpenie Simony Martausovej – oslavy LD Rubín – **kúpeľný park** (3000 €)
- 10.09. Vystúpenie FS Hont – oslavy LD Rubín - **kúpeľný park** (400 €)
- 10.09. Vystúpenie – Michal Červienka - oslavy LD Rubín - **kúpeľný park** (300 €)
- 10.09. Katarína Koščová band - oslavy LD Rubín - **kúpeľný park** (1000 €)
- 11.09. Brillant Orchester Milana Oľšiaka - oslavy LD Rubín - **kúpeľný park** (250 €)
- 11.09. Dychová Hudba Podhrušovan - oslavy LD Rubín - **kúpeľný park** (250 €)
- 11.09. **Mládežnícky dychový orchester TOPOĽANČEK - oslavy LD Rubín - kúpeľný park (250 €)**
- 11.09. Vystúpenie – Ľudo Kuruc kvartet - oslavy LD Rubín - **kúpeľný park** (1100 €)
- 11.09. Vystúpenie Bratislava Hot Serenaders - oslavy LD Rubín - **kúpeľný park** (3000 €)
- 09.09.-10.09. - Ján Snopko – moderovanie – oslavy LD Rubín - **kúpeľný park** (1000 €)
- 09.09.-10.09. - prestrešenie a ozvučenie, osvetlenie - oslavy LD Rubín - **kúpeľný park** (3000 €)
- 24.09. Dudinské vinobranie – **kúpeľný park** (výdavky spolu: účinkujúci + moderovanie + videozáznam + ozvučenie + tlač VP + pódium = 2527,60 €)
- 28.09. Pálenica Borisa Filana – **kinosála Diamant** (1200 € → 1000 € vyplatené zo vstupného)
- 29.09. Beseda – Jozef Banáš – **kinosála Diamant**
- 04.10. husľový recitál (Ján Timčák a Tomáš Nemeč) - **kinosála Diamant** (150 €)
- 16.10. Vystúpenie – Jolli s – Ukrajina (židovské, krčmové piesne...) - **kinosála Diamant**
- 22.10. Vystúpenie Pas de Pitié – **kinosála Diamant** (210 €)
- 04.11. Vystúpenie Swing band - **kinosála Diamant** (230 €)
- 03.12. Dudinská zabíjačka – **areál starej školy** (ošípaná - 403,20 €)
- 09.12. Mikuláš v Dudinciach – **kúpeľný park** (zakúpenie ohňostroja, ozvučenie)
- 31.12. Mestský Silvester (zakúpenie ohňostroja)

2. Marketingové a propagačné aktivity, inzercia, reklama, návštevnosť www stránky a FB funpage

2.1 Marketingové a propagačné aktivity OOCR za rok 2016

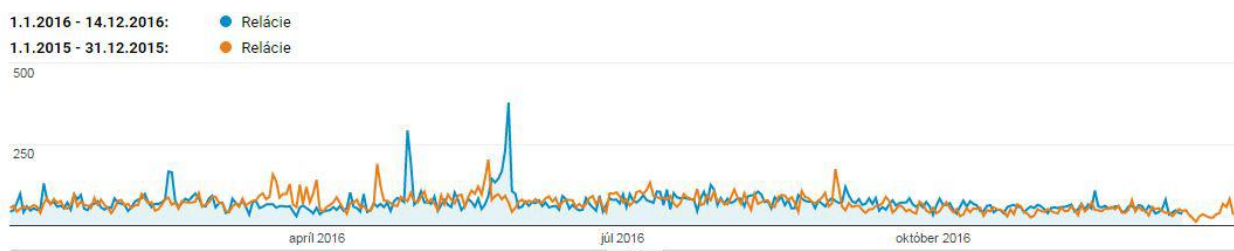
DÁTUM	AKTIVITA
marec - september	výroba, záznam a vysielanie 8 video príspevkov KTV
september - december	výroba, záznam a zverejnenie 9 video príspevkov – Milos Pello
apríl	tlač tričiek – Daruj deň mestu v náklade 100 ks
28. apríl	rozhovor pre RTVS - vrt S6-A (Správy RTVS)

jún	knihá Hont z neba v náklade 140 ks
11. júl	rozhovor pre RTVS
september	dotlač pohľadníc v náklade 900 kusov
október	tlač skladacieho prospektu – hotel Prameň v náklade 5000 ks
05. október	rozhovor naživo pre Reginu RTVS v diskusii o OOCR na Strednom Slovensku
11. október	natáčanie pre televíziu RTVS s Š. Skrúcaným (séria o kúpeľoch a kúpeľníctve Slovenska)
03. november	natáčanie rozhovoru pre Reginu (rímske kúpele)
celoročne	aktualizácia www.dudince.sk a facebook stránky Dudince online
december	preklad a tlač maľovaných máp do AJ, RJ, NJ
december	preklad web stránky do RJ, AJ, NJ
december	výroba 400 ks pier rôznych farebných variánt s nápisom Kúpeľné mesto Dudince
december	výroba stolových kalendárov na rok 2017 v náklade 1500 ks

Medzi dôležité aktivity patrí od minulého roku aj správa a aktualizácia obsahu informačných obrazoviek, ktoré boli umiestnené na recepciách/vstupných halách subjektov v roku 2015. Obsah obrazoviek je aktualizovaný niekoľko krát týždenne prostredníctvom TIK.

2.2 Návštevnosť stránky **www.dudince.sk** v roku 2016

Návštevnosť stránky **www.dudince.sk** je približne rovnaká v porovnaní s minulým rokom. Pribúda však počet návštevníkov prezeraúcich si našu stránku prostredníctvom mobilných telefónov. Našou snahou je jej obsah aktualizovať a prispôbovať požiadavkám návštevníkov. V roku 2016 sme zabezpečili preklad do ďalších 3 jazykov - RJ, NJ, Aj. V budúcom roku sa však bude potrebné zaoberať doplnením preložených textov do obsahu stránky.



2.3 Facebook funpage **Dudince online**

Oblasťná organizácia cestovného ruchu Dudince je administrátorom FB stránky Dudince online. Cieľom tejto stránky je pravidelne informovať o pripravovaných či zrealizovaných aktivitách v našom meste, alebo o zaujímavostiach, ktoré s nim súvisia. Funpage *Dudince online* je pravidelne aktualizovaná, dopĺňaná o nové, zaujímavé informácie s dôrazom na aktivity v cestovnom ruchu. Stránka si získava čoraz viac svojich fanušíkov aj v roku 2016 zaznamenala nárast v počte nových “like-ov” (nárast o 326). Ku koncu roka 2016 to bolo približne 1430 like-ov. Našou snahou je prostredníctvom tejto funpage približovať aktivity, podujatia a zaujímavosti, z pohľadu cestovného ruchu, týkajúce sa nášho mesta čo najširšej verejnosti. Teší nás každoročne vzrastajúci záujem o túto

stránku. Veríme, že aj vďaka propagácií týmto spôsobom, bude počet návštevníkov jednotlivých aktivít narastať.

3. Účasť na výstavách/seminároch/školeniach/minikonferencie

Výstavy cestovného ruchu sú veľmi dôležitou súčasťou marketingových aktivít našej OOCR. Je to nástroj pre získanie a oslovenie nových klientov, ale i obchodných partnerov, priestor pre rozhovory a nové impulzy. Veľmi často sa stretávame so spätnou väzbou od návštevníkov týchto výstav, ktorí už v Dudinsich boli, resp. počuli odporúčania od svojich známych alebo rodinných príbuzných. Aj pre nás je to možnosť získania dôležitého feedbacku, na základe ktorého vieme monitorovať a vyhodnocovať spokojnosť/nespokojnosť klientov nášho mesta. V roku 2016 sa nám podarilo zúčastniť sa na nasledovných výstavách, resp. stretnutiach:

27.01. – stretnutie SACR na VÚC – Banská Bystrica

18.02. - 21.02. - výstava Holiday world – Incheba expo Praha

28.04. - 30.04. - stretnutie riaditeľov OOCR – hotel Hviezda Dudince

13.05 - 14.05. - výstava Region Tour Expo - Trenčín

08.07. - 09.07. - DANUBE UP Eurovea (Európsky samit regiónov a miest) – Bratislava

20.09. - 21.09. - Stretnutie riaditeľov OOCR - Zemplínska šírava

05.10. - stretnutie riaditeľov OOCR na pôde BBSK

06.10. - 08.10. - výstava SLOVMEDICA NON HANDICAP -Bratislava

20.10. - 22.10. - výstava Senior Expo - Trenčín

4. Revitalizácia Lesoparku Búroš

V roku 2016 sa pokračovalo s revitalizáciou lesoparku Búroš, ktorý je súčasťou kúpeľného areálu. Tento park bol donedávna v zanedbanom stave, čo bolo príčinou mnohých výčitiek zo strany kúpeľných hostí a domácich obyvateľov. Dňa 1. júna 2015 *Zmluvou o určení práv a povinností pri zabezpečení starostlivosti o kúpeľné územie CRZ č. 3421/2015/LSR* OOCR Dudince dostala do správy pozemky v celkovej výmere cca 13,5 ha na dobu určitú do konca platnosti *Plánu starostlivosti o les* (t.j. do konca roku 2021). V spolupráci s Kúpele Dudince a.s. a Mestom Dudince sme, podľa plánu, pokračovali s postupnou revitalizáciou rozčlenenou na niekoľko etáp.

4.1. Projekt realizácie vrtu prírodnej minerálnej vody slatinského typu Vrt „S6-A“

Hneď na začiatku roku sme zhotovili závoru, na zamedzenie prístupu autom k vrtu. Následne sa pokračovalo vybudovaním dreveného altánku na prekrytie vrtu S6-A, ktorý zároveň slúži aj ako oddychová zóna. Popri chodníku sme vysadili 10 ks stromov Javora mliečneho karmínového. Pokračovali sme dobudovaním mobiliáru - osadili sa lavičky a smetné koše (5 lavičiek a 3 smetných košov). Na križovatku sa umiestnila informačná tabuľa s informáciami o novom vrte S6-A a

smerovníkmi. K záveru roka sa ukázalo, že je potrebné dobudovanie podlahy, nakoľko pri vrte sa zhromažďovala voda a blato. Vydláždením a osadením obrubníkov sa tento problém odstránil. Tiež sme začali s úpravou okolia ako budúcej oddychovej zóny pod GESTENCOM (mulčovanie, kosenie). Veľká väčšina prác a aktivít bola hrazená z dotačných prostriedkov BBSK (v hodnote 8.000 Euro).

4.2. Projekt revitalizácie lesoparku Búroš

- vybudovanie štrkového chodníka od Terasy po Očný prameň (Pergolu)
- čistenie Lesoparku po výrube Lesov SR, š.p. - prebieha od mája doteraz
- výroba a osadenie 12 ks lavičiek a 7 smetných košov ako súčasť Kúpeľného chodníka
- výroba a osadenie lavičiek do Lesoparku (30ks)
- osadenie 8 ks exteriérových cvičebných zariadení ako súčasť Kúpeľného chodníka
- výroba a osadenie infotabule k cvičebným strojom na začiatku kúpeľného chodníka
- vypracovanie projektovej dokumentácie k rekonštrukcii Pergoly (za LD Samaragd), ktorej realizácia a rekonštrukcia bude prebiehať v budúcom roku 2017
- vypracovanie projektovej dokumentácie rekonštrukcie prírodného amfiteátra (rekonštrukcia bude taktiež v budúcom roku z príspevku VUC BB)
- prebehla čiastočná rekonštrukcia Terasy - finančne zastrešili Kúpele Dudince a.s. (vyčistenie priestoru, rekonštrukcia strechy, zbúranie 1/3 budovy - ľavá časť, odizolovanie zadnej steny od nánosov zeminy)
- vybudovanie "Hrúbika" - altánku za LD Smaragd a Rubín. Tento altánok je postavený podľa historicky zachovaných zdrojov z 80. rokov 20. Storočia.
- vybudovanie stola a sedenia pod týmto altánkom
- vybudovanie prístupového štrkového chodníka k altánku
- v lete prebehlo vyčistenie bazénikov Rímskych kúpeľov od náletových krovín a drevín
- výroba, grafický design a osadenie drevených stojanov pre exteriérové infoknihy o lesoparku Búroš a aktivitách v ňom. V týchto infoknihách sa návštevníci budú môcť dozvedieť zaujímavosti o lesoparku (história, vznik, fauna, flóra, pamiatky, súčasnosť).
- výroba a osadenie lavičiek a smetných košov k detským ihriskám pre mesto Dudince (4 ks lavičiek a 2 ks košov)
- osadenie a elektrifikácia citylightov na pešej zóne

5. Hospodárenie OOCR

a) Príjmy a výdavky (Príloha č.2 - Analýza príjmov a výdavkov OOCR Dudince za rok 2016)

Príjmy v členských príspevkoch sa pohybovali približne v sumách, ktoré sme si naplánovali v rozpočte. Jediným mínusom bolo neuhradenie členského príspevku Hotela Hviezda za rok 2016.

Oproti plánovaným členským príspevkom sme zaznamenali nárast vďaka mimoriadnym členským príspevkom od niektorých subjektov. Rovnako nárast bol aj v položke *Predaj tovaru*. Tu vzrástli tržby oproti plánovaným 17.000 Euro, až na viac ako 23.000 Euro. Táto skutočnosť bola do istej miery spôsobená zahrnutím provízie z výletov do tržieb. Návštevnosť TIK vzrastá a sme radi, že naše služby využíva každoročne viac klientov a návštevníkov.

b) Dotácia MDVRR SR

Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR sa v roku 2016 spolupodieľalo na financovaní činnosti OOCR vo forme účelovej dotácie zo štátneho rozpočtu vo výške 51.993,2 €. Táto dotácia bola použitá na jednotlivé aktivity v súlade so schválenou Žiadosťou o dotáciu v plnej výške nasledovne:

I. Marketing a propagácia: 9.293,2 Euro

II. Tvorba produktu: 21.700 Euro

III. Infraštruktúra cestovného ruchu: 21.000 Euro

Jednotlivé aktivity s podrobnými rozpočtami sú uvedené v rozpočtovej časti Žiadosti o dotáciu pre rok 2016.

6. Personálne zmeny v OOCR

V roku 2016 sa počet zamestnancov OOCR Dudince nemenil. K 30. septembru 2016 ukončil pracovný pomer dohodou Ľubomír Vrca, ktorý pracoval na pozícii grafika od 01.01.2016 na dobu určitú.

Dohodou o brigádnickej činnosti posilnila počas letnej sezóny (v mesiacoch júl-august) personálne zloženie informačnej kancelárie Lucia Petrušková.

Pre OOCR pracovali v mesiacoch júl - august na dohodu 4 zamestnanci, ktorých úlohou bolo čistenie a úprava Lesoparku po prebierke lesných pozemkov, ktorú zabezpečoval majiteľ pozemkov - Lesy SR, š.p.. Mzda týchto pracovníkov bola hradená z príspevkov Kúpeľov Dudince a.s. a Mesta Dudince. Od septembra do decembra pokračovali v práci 2 pracovníci, ktorí boli hradení z prostriedkov OOCR.

7. Štatistické zisťovanie počtu návštevníkov v členských subjektoch za 2016

Štatistika ubytovania členských subjektov OOCR Dudince za rok 2016			
Počet ubytovacích zariadení		10	
v tom	hotely	6	
	penzióny	4	
počet lôžok spolu		1472	
Počet prenocovaní turistov celkom		307032	
Počet ubytovaných hostí celkom		109883	
v tom	zahraniční	Nemecko	1244
		Rusko	421
		Česko	3928
		Iné	2698
	domáci	101592	
priemerná dĺžka pobytu		6,37	
tržby za ubytovanie spolu		9946477,61	

(tržby bez Flóry)

Prílohy:

Príloha č.1:

Príloha č.2:

Príloha č.3:

Príloha č.4:

Dudince, 07. december 2016

Spracovateľ:

Michal Cmarko
OOCR Dudince